

TG0813_NEUTRAL - 问题

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于
655	故障	新建	普通	【关机充电】【手工测试】PC特定USB口给关机非满电平板充电，黑屏拔掉磁吸头屏幕亮起时插入磁吸头，自动黑屏后充电指示灯不亮，此时拔掉磁吸头平板自动开机。（Android10也有）	qilin qi	2022-11-08 14:12
541	故障	新建	普通	【设置】【手工测试】机器静音后，插拔耳机会导致机器有声音或者耳机无声音。	德青 杨	2022-06-14 09:35
540	故障	新建	普通	【收音机】【手工测试】开飞行模式时，打开收音机，概率出现界面跳动	德青 杨	2022-06-13 17:23
539	故障	新建	普通	【充电管理】【手工测试】关机时，插上充电线未充电，拔掉充电线自动开机,出现一次	qilin qi	2022-06-13 17:22
538	故障	新建	普通	【充电管理】【手工测试】熄屏待机充电时，拔掉充电线，屏幕未亮，指示灯显示红灯	qilin qi	2022-06-13 17:21
506	故障	新建	普通	【VPN】【手工测试】一台机器复现VPN连接状态下休眠后唤醒，无法上网	德青 杨	2022-01-27 17:39
505	故障	新建	普通	【开关机待机】【手工测试】长按电源键，点击重启低概率没有开机动画。	qilin qi	2022-01-27 16:12
504	故障	新建	普通	【多用户】【手工测试】在主用户下连接vpn，切换成多用户，无法连接vpn	德青 杨	2022-01-27 16:10
503	故障	新建	普通	【开关机】【手工测试】使用抖音过程中，机器软重启	德青 杨	2022-01-27 16:07
501	故障	新建	普通	【ZOOM】【手工测试】LTE网络下，ZOOM无法使用	德青 杨	2022-01-26 16:46
479	故障	新建	普通	【camera】【手工测试】与对比机相比，对天花板灯光进行拍照，杂光更为明显	bessy liu	2021-12-31 17:26
478	故障	新建	普通	【camera】【手工测试】与对比机相比，清晰度较差，取景图像较模糊	bessy liu	2021-12-31 17:26
477	故障	新建	普通	【相机】【手工测试】聚焦到蓝色衣服会整体变绿	summer sheng	2022-01-03 12:21
476	故障	新建	普通	【设置】【手工测试】进入设置打开屏保，等到屏保出现，然后按电源键，屏幕出现先亮然后熄灭。	德青 杨	2021-12-29 10:09
474	故障	已解决	普通	【pin码】【手工测试】关闭数据，连续开关飞行模式（保证最后一次飞行模式为打开），出现输入pin码无法解锁。	德青 杨	2021-12-28 09:46
473	故障	新建	普通	【FM】【手工测试】设置不同扬声器和耳机音量，插入耳机或拔出耳机时，音量不会改变	德青 杨	2021-12-27 15:40
469	故障	新建	普通	【camera】【手工测试】与对比机相比，整体画面颜色偏绿	summer sheng	2021-12-10 15:28
468	故障	新建	普通	【音乐播放器】【手工测试】音乐播放器息屏状态下无法自动切歌	德青 杨	2021-12-10 15:04
467	故障	新建	普通	【音视频】【手工测试】测试nfc视频通话过程中（长时间图库待机时），出现设备卡死，画面不动，无法进行其他操作	qilin qi	2021-12-31 14:31
466	故障	已解决	普通	【开关机】【手工测试】测试nfc视频通话过程中，设备温度过高自动关机	qilin qi	2021-12-28 09:40
452	故障	新建	普通	【音视频】【手工测试】使用qq、linphone视频通话，设备使用耳机或喇叭都有气泡声（耳机气泡声可忽略不计）	qilin qi	2021-11-18 15:57
450	故障	新建	普通	【充电管理】【手工测试】当开启省电模式时，电量低于5%，不显示低电通知，不播放低电告警音	德青 杨	2021-11-18 09:55
449	故障	新建	普通	【NFC】【手工测试】平板通过Android Beam反复给辅测设备发送文件，nfc卡死	qilin qi	2021-11-16 15:52
448	故障	新建	普通	【录音机】【手工测试】打开按键提示音，开始录音，录音音频开头有爆破声	qilin qi	2021-11-16 11:16
447	故障	已解决	普通	【耳机】【手工测试】播放音乐时，插入耳机当扬声器无声时立即拔出耳机后，喇叭无声	qilin qi	2021-12-28 09:43
446	故障	已解决	普通	【B48】【手工测试】长时间熄屏待机后，重新亮屏，4G信号处于0格状态，无法上网	德青 杨	2021-12-28 09:56
440	故障	新建	普通	【耳机】【手工测试】缓慢插入耳机会无麦，对比手机可以正常从无麦变有麦	德青 杨	2021-10-27 16:34
439	故障	新建	普通	【音乐播放器】【手工测试】音乐播放器退出后台，插拔耳机，音乐会在后台自启动播放	德青 杨	2021-10-27 16:33
438	故障	新建	普通	【蓝牙】【手工测试】出现一次打开蓝牙一直报错，蓝牙停止运行	德青 杨	2021-10-27 16:32
437	故障	已解决	普通	【文件传输】【手工测试】通过磁吸线连接传输文件，出现重启和关机现象	qilin qi	2021-12-28 09:41
436	故障	新建	普通	【蓝牙】【手工测试】蓝牙耳机不能暂停音乐或视频播放	德青 杨	2021-10-27 16:28

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于
435	故障	新建	普通	【休眠待机】【手工测试】使用4G网络登陆QQ, 休眠待机15分钟后, 无法拨通, QQ处于断开状态	德青 杨	2021-10-27 16:11
434	故障	新建	普通	【NFC】【手工测试】进入文件管理器和音乐界面, 点击Android Beam传输接收方会自动打开最近关闭的应用。	德青 杨	2021-10-27 15:48
433	故障	新建	普通	【SIM卡】【手工测试】测试过程中出现先一台机器4g驻网成功, 但是无法浏览网页。	德青 杨	2021-10-27 15:47
432	故障	反馈	普通	【蓝牙】【手工测试】用蓝牙耳机QQ通话时, 通过本机传出声音非蓝牙耳机	德青 杨	2021-10-27 16:33
431	故障	新建	普通	【B48】【手工测试】将4g驻网机器放入屏蔽袋中两分钟后, 无法找到4g网络	德青 杨	2021-10-27 14:10
430	故障	新建	普通	【B48模块】【手工测试】B48信号接收能力一致性不佳, 南京4台测试机器一台中LTE信号较差	德青 杨	2021-10-27 15:59
423	故障	新建	普通	【休眠待机】【手工测试】无网络环境下, 反复休眠唤醒, 出现一次b48模块报错	德青 杨	2021-10-09 17:37
419	故障	已解决	普通	【充电图标】【手工测试】小概率usb拔出但显示充电图标	qilin qi	2021-12-28 09:42
379	故障	新建	普通	【设置】【手工测试】正常使用设置测试, 滑动屏幕, 出现虚拟按键栏按键消失, 机器自动重启	德青 杨	2021-08-30 11:01
378	故障	新建	普通	【设置】【手工测试】设置中调节音量, 将通话音量调至最小仍有声音, 其他调至最小无声音。	德青 杨	2021-08-27 16:24
377	故障	新建	普通	【时钟】【手工测试】设置闹钟, 闹铃响起音量调节无用, 需进入设置调节。	德青 杨	2021-08-27 16:23
376	故障	新建	普通	【launcher】【手工测试】一台机器出现launcher报错的现象。	德青 杨	2021-08-27 16:22
373	故障	新建	普通	【相册】【手工模式】缩放图片时, 图片出现轻微抖动	德青 杨	2021-08-27 15:32
371	故障	新建	普通	【设置】【手工模式】连接蓝牙时, 点击接受匹配, 界面闪烁一下	德青 杨	2021-08-27 15:30
370	故障	新建	普通	【工程模式】【手工测试】在工程模式自动测试下, 在测试耳机时, 插入耳机或还未插入时, 自动跳过到下一个测试环节, 显示not test	summer sheng	2021-08-27 15:30
369	故障	新建	普通	【耳机】【手工测试】播放视频时, 反复插拔耳机, 出现轻微爆破声	qilin qi	2021-08-27 15:29
368	故障	新建	普通	【图库】【手工测试】图库播放视频时自动熄屏	德青 杨	2021-08-27 15:29
367	故障	新建	普通	【充电管理】【手工测试】设备在低电量下耗电过快, 自动关机且无法开机(电量没有耗电)	qilin qi	2021-08-27 15:28
365	故障	新建	普通	【LCD】【手工测试】屏幕出现背光亮点	bessy liu	2022-01-03 12:44
364	故障	新建	普通	【TP】【手工测试】TP乱报点(在测试过程中出现, 待机一段时间后, 现象消失)	bessy liu	2021-09-03 14:42
362	故障	新建	普通	【自动化测试】【monkey】8台机器进行monkey测试8天左右, com.android.documentsui发生112次报错	德青 杨	2021-08-23 14:04
361	故障	新建	普通	【自动化测试】【monkey】8台机器进行monkey测试8天左右, com.android.settings发生403次报错	德青 杨	2022-01-03 12:43
360	故障	新建	普通	【自动化测试】【monkey】8台机器进行monkey测试8天左右, org.chromium.chrome发生475次报错	德青 杨	2021-08-23 11:19
359	故障	新建	普通	【自动化测试】【monkey】8台机器进行monkey测试8天左右, 一台机器出现死机一次	德青 杨	2021-08-23 11:18
358	故障	新建	普通	【自动化测试】【monkey】8台机器进行monkey测试8天左右, 发生3次软重启	德青 杨	2021-08-23 11:17
357	故障	新建	普通	【设置】【手工测试】点击设置, 进入移动网络点击自动选择网络, 出现设置报错的现象。	德青 杨	2021-10-27 16:44
355	故障	进行中	普通	【音视频】【手工测试】使用qq或kugga视频通话, 不使用耳机时, 回音明显	德青 杨	2021-11-19 09:08
354	故障	新建	普通	【开关机】【手工测试】长按锁屏键, 点击重启, 出现一个状态框且没有立即重启	德青 杨	2021-08-20 16:46
353	故障	新建	普通	【NFC】【手工测试】放置NFC标签每隔一分钟断连一次, 一台机器出现	德青 杨	2021-08-20 14:28
351	故障	新建	普通	【充电管理】【手工测试】设备熄屏状态下, 电量16%自动关机且无法开机, 插充电器充电显示有电	qilin qi	2021-10-27 16:39
350	故障	新建	普通	【传感器】【手工测试】使用Z-DeviceTest app, 测试Accelerometer的数值, 垂直位置对应Y轴的数值, 误差超过±0.5	summer sheng	2021-08-11 16:44
349	故障	新建	普通	【工程模式】【手工测试】测试工程模式Camera TEST时, 出现一次launcher卡顿	summer sheng	2021-08-11 16:43
348	故障	新建	普通	【工程模式】【手工测试】充电时, 点击LED_TEST后锁屏, 一段时间后, 充电指示灯不亮	summer sheng	2021-08-11 16:43

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于
346	故障	新建	普通	【相机】【手工测试】使用工程模式拍照5000次以上，相机正常拍照或录像，无法保存与查看（内存空间充足）	summer sheng	2021-08-11 16:42
345	故障	新建	普通	【蓝牙】【手工测试】连接蓝牙，待机一段时间后，无法成功传输文件且状态栏没有传输提示	德青 杨	2021-08-11 16:41
344	故障	新建	普通	【相机】【手工测试】相机无法设置存储位置以及打开保存位置信息（机器不支持t卡、GPS）	summer sheng	2021-08-11 16:41
343	故障	新建	普通	【相机】【手工测试】插入耳机进行录像，耳机mic无效，声音通过机器mic传输	summer sheng	2021-08-11 16:40
342	故障	新建	普通	【相机】【手工测试】录制视频结尾，视频有慢放现象	summer sheng	2021-08-11 16:40
341	故障	新建	普通	【相机】【手工测试】拍照预览时，在部分角度下，预览画面会有闪烁感	summer sheng	2022-01-03 12:41
337	故障	新建	普通	【时钟】【手工测试】在设置中确认时区正确，连网不能自动识别当前时区的时间	德青 杨	2021-07-09 15:01
336	故障	新建	普通	【音乐播放器】【手工测试】浏览器与音乐播放器并发播放音视频，然后插入耳机后拔出耳机，机器出现无声的现象。（目前一台机器去出现）	qilin qi	2021-07-09 14:57
334	故障	新建	普通	【音乐播放器】【手工测试】打开音乐播放器播放音乐，先插入耳机后拔出耳机机器会出现1S的杂音。	qilin qi	2022-01-03 12:40
333	故障	新建	普通	【设置】【手工测试】打开截屏中的在状态栏上显示截屏按钮，发现状态栏上没有显示	德青 杨	2021-07-09 14:52
332	故障	新建	普通	【音乐播放器】【手工测试】长按歌曲进行搜索，搜索后不出现对应音乐	德青 杨	2021-07-09 14:52
329	故障	新建	普通	【设置】【手工测试】打开截屏显示按钮，状态栏上不会出现截屏按钮	德青 杨	2021-07-09 14:51
328	故障	新建	普通	【FM】【手工测试】关闭闹钟后，FM被暂停，再次点击FM播放按钮无播放响应	德青 杨	2021-07-09 14:50
326	故障	新建	普通	【设置】【手工测试】启动屏保后，等待自动熄屏后，屏幕会出现闪烁。	qilin qi	2021-07-09 14:50
325	故障	新建	普通	【设置】【手工测试】设置屏幕锁定图案、Pin码、密码，连续输入错误密码没有限制密码输入重试时间	德青 杨	2021-07-09 14:49
324	故障	新建	普通	【视频播放器】【手工测试】播放视频时，切到白色界面后，重新切换回来，屏幕会出现白条闪烁	qilin qi	2021-07-09 14:49
322	故障	新建	普通	【视频播放器】【手工测试】插拔U盘打开视频播放器，按home键退出应用后插拔U盘，多次弹出“没有视频文件”	德青 杨	2021-07-09 14:48
321	故障	新建	普通	【视频播放器】【手工测试】播放ts格式视频时，进度条不动	德青 杨	2021-07-09 14:48
320	故障	新建	普通	【闹钟】【手工测试】设定一个闹钟，然后插入耳机等到闹铃响起时，耳机内无闹铃声。	qilin qi	2021-07-09 14:47
319	故障	新建	普通	【开关机】【手工测试】低电开机后无低电提示框和低电告警提示音	德青 杨	2021-07-09 14:47
318	故障	已解决	普通	【喇叭】【手工测试】机器最大音量播放音视频时喇叭破音	qilin qi	2021-12-28 09:51
316	故障	新建	普通	【文件管理器】【手工测试】首次安装APK，弹出授权允许应用安装弹窗提示内容异常，每重启后再安装提示内容不一样	德青 杨	2021-07-09 14:45
315	故障	新建	普通	【相机】【手工测试】自动对焦时机器里听到哒哒的响声	summer sheng	2022-01-03 12:39
314	故障	新建	普通	【音视频】【手工测试】使用微信视频通话时，看不见测试设备视频画面	德青 杨	2021-07-09 14:44
312	故障	新建	普通	【LTE】【手工测试】关闭数据业务，直接掉网，和正常情况不符	德青 杨	2021-07-09 14:42