

研发部 - 问题

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于
1063	故障	新建	普通	【webUI】 【手工测试】 不插卡或者插卡找不到网的情况下，ubuntu和chromebook下无法找到网关，无法打开webui	qilin qi	2024-07-19 15:57
1062	故障	新建	普通	【webUI】 【手工测试】 不插卡或者插卡找不到网的情况下，ubuntu和chromebook下无法找到网关，无法打开webui	qilin qi	2024-07-19 15:54
1013	故障	新建	普通	【设备管理】 【手工测试】 apk推送完成并安装成功，部分机器对应apk安装信息不记录	德青 杨	2024-05-07 10:51
1012	故障	新建	普通	【设备管理】 【手工测试】 强推fota升级完成，概率部分机器MDM不显示升级信息	德青 杨	2024-05-07 10:21
998	故障	新建	普通	【LTE】 【手工测试】 win10休眠后机器无法上网	德青 杨	2024-03-26 17:50
980	故障	新建	普通	【webUI】 【手工测试】 PIN码解锁界面输入正常PIN码后，按回车键需重新输入一次PIN码	德青 杨	2024-01-11 17:36
979	故障	新建	普通	【webUI】 【手工测试】 自动断开发号按钮无法打开	德青 杨	2024-01-12 16:49
978	故障	新建	普通	【LTE】 【手工测试】 有识别到端口，但无法上网和不能打开WebUI	德青 杨	2024-03-26 17:42
977	故障	新建	普通	【MAC】 【手工测试】 MAC PC休眠5分钟后唤醒，机器无法上网，TD191在MacBook Air 一样复现	qilin qi	2024-01-05 11:05
976	故障	新建	普通	【webUI】 【手工测试】 WebUI中漫游联网设置默认开启	德青 杨	2024-01-05 11:03
975	故障	新建	普通	【webUI】 【手工测试】 刷新首页后设备状态显示断开连接	德青 杨	2024-01-05 11:01
967	故障	新建	普通	【账户管理】 【手动测试】 使用Chrome浏览器登陆管理员账户，添加不成功新用户	德青 杨	2023-10-23 10:11
794	故障	新建	普通	【充电】 【手工测试】 关机充电30min后，托盘受干扰，机器无法充电		2023-03-14 11:05
793	故障	新建	普通	【充电】 【手工测试】 机器灭屏放入充电托盘指示灯由绿灯转变红灯在10s以上，NFC一直报响声		2023-03-14 10:58
748	故障	新建	普通	【APK】 【手工测试】 APK列表里“ MTK Non-Framework LBS ” APK需去掉	bessy liu	2023-01-19 17:39
747	故障	新建	普通	【视频播放】 【手工测试】 avi和wmv格式有声音无画面，TS格式不支持音频有画面		2023-01-19 16:38
736	故障	新建	普通	【键盘】 【手工测试】 横屏下虚拟键盘显示不全，浏览器网页搜索下无法横屏调用键盘	bessy liu	2023-01-19 15:11
726	故障	新建	普通	【录音机】 【手工测试】 录音机文件列表识别所有音频文件，包括mp3、acc、flac、ogg、m4a等文件	bessy liu	2023-01-19 11:15
724	故障	新建	普通	【设置】 【手工测试】 时间设置使用24小时制不成功	bessy liu	2023-01-19 10:46
721	故障	新建	普通	【规格书】 【手工测试】 规格书里支持 E-mail、音乐播放器、视频播放器等应用，样机无此应用	bessy liu	2023-01-19 09:43
719	故障	新建	普通	【充电】 【手工测试】 关机充电图标显示不正确，通过USB充电仪检测关机电流掉电至0A	bessy liu	2023-01-18 15:13
718	故障	新建	普通	【相机】 【手工测试】 录像回放聚焦马达声明显	bessy liu	2023-01-17 16:58
713	故障	新建	普通	【OTG】 【手工测试】 OTG功能不良，无法读取连接	bessy liu	2023-01-16 17:35
634	故障	新建	普通	【usb】 【手工测试】 在surface go2上插着开机测试100次出现2次无法上网	bessy liu	2022-10-14 17:19
584	故障	新建	普通	【上网】 【手工测试】 在Yuga 11e 上出现一次无法上网，期间无法恢复	zhangchao zhang	2022-07-14 15:05
554	故障	新建	普通	【ETH】 【手工测试】 出现一次插网线重启识别不到IP地址	qilin qi	2022-07-11 16:05
553	故障	新建	普通	【视频播放器】 【手工测试】 插耳机调节音量到有提示语时，会导致虚拟状态栏在视频界面无法隐藏	德青 杨	2022-07-11 16:02
440	故障	新建	普通	【耳机】 【手工测试】 缓慢插入耳机会无麦，对比手机可以正常从无麦变有麦	德青 杨	2021-10-27 16:34
439	故障	新建	普通	【音乐播放器】 【手工测试】 音乐播放器退出后台，插拔耳机，音乐会后台自启动播放	德青 杨	2021-10-27 16:33
438	故障	新建	普通	【蓝牙】 【手工测试】 出现一次打开蓝牙一直报错，蓝牙停止运行	德青 杨	2021-10-27 16:32
437	故障	已解决	普通	【文件传输】 【手工测试】 通过磁吸线连接传输文件，出现重启和关机现象	qilin qi	2021-12-28 09:41

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于
436	故障	新建	普通	【蓝牙】 【手工测试】蓝牙耳机不能暂停音乐或视频播放	德青 杨	2021-10-27 16:28
432	故障	反馈	普通	【蓝牙】 【手工测试】用蓝牙耳机QQ通话时，通过本机传出声音非蓝牙耳机	德青 杨	2021-10-27 16:33
419	故障	已解决	普通	【充电图标】 【手工测试】小概率usb拔出但显示充电图标	qilin qi	2021-12-28 09:42
379	故障	新建	普通	【设置】 【手工测试】正常使用设置测试，滑动屏幕，出现虚拟按键栏按键消失，机器自动重启	德青 杨	2021-08-30 11:01
353	故障	新建	普通	【NFC】 【手工测试】放置NFC标签每隔一分钟断连一次，一台机器出现	德青 杨	2021-08-20 14:28