

研发部 - 问题

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于
1092	故障	新建	普通	【网络】【手工测试】插入不同的充电头，机器异常出现无法上网。	zhangchao zhang	2024-08-22 09:59
987	故障	新建	普通	【USB】【手工测试】机器插入u盘，webui无法显示U盘的相关信息。	bessy liu	2024-01-23 16:19
986	故障	新建	普通	【家长控制】【手工测试】打开URL过滤，开启白名单功能，然后重启机器白名单功能失效。	bessy liu	2024-01-23 16:18
985	故障	新建	普通	【PIN码】【手工测试】机器打开pin码关闭自动解锁功能，重启机器，机器无需输入pin码点击Unlock可解锁。	bessy liu	2024-01-23 16:17
984	故障	新建	普通	【UI】【手工测试】使用谷歌或者edge浏览器登录webui，然后缩小浏览器，webui布局拥挤。	bessy liu	2024-01-23 16:16
983	故障	已解决	普通	【基本功能】【手工测试】登录webui，对机器进行各种操作（如重启、恢复出厂设置，更改网络状态）机器出现信号灯熄灭，无法上网。	bessy liu	2024-01-23 16:20
982	故障	已解决	普通	【UI】【手工测试】打开webui，多次点击不同的功能按钮，webui出现崩溃，重启才能恢复。	bessy liu	2024-01-23 16:20
928	故障	新建	普通	【LTE】【手动测试】pc插入机器，蓝灯常亮，无法上网。	德青 杨	2023-08-10 16:42
771	故障	新建	普通	【spec】【手工测试】spec上支持SD卡，实际机器不支持；Android和非ubuntu的linux系统目前无法使用	bessy liu	2023-02-17 11:24
767	故障	新建	普通	【系统信息】【手工测试】AT命令查询版本号、APN显示error	bessy liu	2023-02-17 11:23
763	故障	新建	普通	【网络】【手工测试】插入设备，正常使用，出现网络连接断开来回切换的状态。	bessy liu	2023-02-17 11:18
762	故障	新建	普通	【驱动】【手工测试】驱动证书有效期未达到十年以上。		2023-02-17 11:16
761	故障	新建	普通	【网络】【手工测试】插入设备，然后将ubunt20关机后重新开机，设备无法上网。	bessy liu	2023-02-17 11:14
744	故障	新建	普通	【音频回路】【手动测试】使用音视频相关的app测试，出现摄像头无法切换、画面倒置等问题。	bessy liu	2023-01-19 15:42
743	故障	新建	普通	【GPS】【手动测试】使用高德地图，发现定位不准，然后地图上的坐标方向不会变化。	bessy liu	2023-01-19 15:41
742	故障	新建	普通	【GPS】【手动测试】使用GPS_TEST.APK测试，搜星正常，但无法找到38db以上卫星	bessy liu	2023-01-19 15:40
741	故障	新建	普通	【SIM卡】【手动测试】插入双卡，只可使用主卡数据，无法切换副卡数据。	bessy liu	2023-01-19 15:56
717	故障	新建	普通	【开关机】【手动测试】长按电源键7-10S，设备会重启无法关机。	bessy liu	2023-01-17 16:00
716	故障	新建	普通	【FM】【手动测试】打开FM，插入耳机然后选择将声音外放，发现杂音严重。	bessy liu	2023-01-17 15:59
715	故障	新建	普通	【设置】【手动测试】进入设置，点开关于手机，发现设备名称、型号、自定义版本号都不正确。	bessy liu	2023-01-17 15:58
714	故障	新建	普通	【voice】【手动测试】支持voice语音通话，与软件需求只是Data only不符。	bessy liu	2023-01-17 15:57
631	故障	新建	普通	【Linux】【手工测试】打开linux系统，插入191-B，然后重启系统linux无法上网，重新插拔后恢复。	bessy liu	2022-10-13 15:11
598	故障	新建	普通	【录音】【手工测试】录音时插拔耳机，电流声明显。	qilin qi	2022-08-31 16:59
597	故障	新建	普通	【音乐播放器】【手工测试】插入耳机，然后将音乐播放器关闭，一段时间后机器自动播放。	德青 杨	2022-11-03 16:54
596	故障	新建	普通	【音频回路】【手工测试】linphone视频通话，插入耳机回音严重。	qilin qi	2022-09-01 10:32
579	故障	新建	普通	【项目管理】【手工测试】新增项目名、渠道、版本等成功后，无法删除名称。	德青 杨	2022-07-13 16:06
567	故障	新建	普通	【上网】【手工测试】HL006转接板使用15V/3A、15V/1.7A规格接65W充电头，南京的surface go2复现播放视频卡顿	zhangchao zhang	2022-07-11 16:27
564	故障	新建	普通	【充电器】【手工测试】surface go2通过PD口用联想氮化镓65w不能充电，18w能充电	zhangchao zhang	2022-07-12 10:35
562	故障	新建	普通	【网络】【手工测试】surface go2电量耗尽自动关机后，使用三星45W充电头12V/2A转接板充电开机，2分钟左右概率性断网，无法恢复，插拔充电头也无效	zhangchao zhang	2022-07-11 16:23
561	故障	新建	普通	【网络】【手工测试】surface go2电量耗尽自动关机后，使用联想65W充电头12V/2A转接板充电开机，3分钟后断网，十秒左右重新联网	zhangchao zhang	2022-07-11 16:22

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于
555	故障	新建	普通	【充电】【手工测试】TT1001上连HL006并使用PD充电，无法上网	zhangchao zhang	2022-07-11 16:11
552	故障	新建	普通	【充电】【手工测试】联想T480连接HL006，出现无法充电但是可以正常上网的现象（更换不同的充电头也无法上网）。	zhangchao zhang	2022-07-11 15:54
549	故障	新建	普通	【wifi】【手工测试】打开设置进入热点界面，然后打开下拉框，来回多次切换热点和WiFi，出现WiFi一直连接断开的现象。	德青 杨	2022-07-11 15:24
548	故障	新建	普通	【蓝牙】【手工测试】测试机连接蓝牙耳机，使用蓝牙耳机调节音量时，不会弹出音量调节框。	德青 杨	2022-07-11 15:23
505	故障	新建	普通	【开关机待机】【手工测试】长按电源键，点击重启低概率没有开机动画。	qilin qi	2022-01-27 16:12
476	故障	新建	普通	【设置】【手工测试】进入设置打开屏保，等到屏保出现，然后按电源键，屏幕出现先亮然后熄灭。	德青 杨	2021-12-29 10:09
474	故障	已解决	普通	【pin码】【手工测试】关闭数据，连续开关飞行模式（保证最后一次飞行模式为打开），出现输入pin码无法解锁。	德青 杨	2021-12-28 09:46
434	故障	新建	普通	【NFC】【手工测试】进入文件管理器和音乐界面，点击Android Beam传输接收方会自动打开最近关闭的应用。	德青 杨	2021-10-27 15:48
433	故障	新建	普通	【SIM卡】【手工测试】测试过程中出现先一台机器4g驻网成功，但是无法浏览网页。	德青 杨	2021-10-27 15:47
378	故障	新建	普通	【设置】【手工测试】设置中调节音量，将通话音量调至最小仍有声音，其他调至最小无声音。	德青 杨	2021-08-27 16:24
377	故障	新建	普通	【时钟】【手工测试】设置闹钟，闹铃响起音量调节无用，需进入设置调节。	德青 杨	2021-08-27 16:23
376	故障	新建	普通	【launcher】【手工测试】一台机器出现launcher报错的现象。	德青 杨	2021-08-27 16:22
357	故障	新建	普通	【设置】【手工测试】点击设置，进入移动网络点击自动选择网络，出现设置报错的现象。	德青 杨	2021-10-27 16:44
336	故障	新建	普通	【音乐播放器】【手工测试】浏览器与音乐播放器并发播放音视频，然后插入耳机后拔出耳机，机器出现无声的现象。（目前一台机器去出现）	qilin qi	2021-07-09 14:57
334	故障	新建	普通	【音乐播放器】【手工测试】打开音乐播放器播放音乐，先插入耳机后拔出耳机机器会出现1s的杂音。	qilin qi	2022-01-03 12:40
333	故障	新建	普通	【设置】【手工测试】打开截屏中的在状态栏上显示截屏按钮，发现状态栏上没有显示	德青 杨	2021-07-09 14:52
332	故障	新建	普通	【音乐播放器】【手工测试】长按歌曲进行搜索，搜索后不出现对应音乐	德青 杨	2021-07-09 14:52
328	故障	新建	普通	【FM】【手工测试】关闭闹钟后，FM被暂停，再次点击FM播放按钮无播放响应	德青 杨	2021-07-09 14:50
325	故障	新建	普通	【设置】【手工测试】设置屏幕锁定图案、Pin码、密码，连续输入错误密码没有限制密码输入重试时间	德青 杨	2021-07-09 14:49
320	故障	新建	普通	【闹钟】【手工测试】设定一个闹钟，然后插入耳机等到闹铃响起时，耳机内无闹铃声。	qilin qi	2021-07-09 14:47