

研发部 - 问题

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于
1093	故障	新建	普通	【登陆界面】【手工测试】输入错误的用户名和密码登陆，无相应错误提示。	bessy liu	2024-08-23 09:10
991	故障	新建	普通	【webUI】【手工测试】建议去除webUI中弹窗右下角OK	bessy liu	2024-01-24 16:01
990	故障	新建	普通	【网络】【手工测试】wifi设置信道、带宽成功后，刷新webUI信道、带宽恢复成auto	bessy liu	2024-01-24 16:03
989	故障	新建	普通	【网络】【手工测试】移动SIM卡状态下，移动网络中选择5G only，断电更换为电信SIM卡后为4G	bessy liu	2024-01-24 15:54
988	故障	新建	普通	【网络】【手工测试】webUI中打开ipv6，通过test-ipv6.com网站检测无ipv6	bessy liu	2024-01-24 15:53
987	故障	新建	普通	【USB】【手工测试】机器插入u盘，webui无法显示U盘的相关信息。	bessy liu	2024-01-23 16:19
986	故障	新建	普通	【家长控制】【手工测试】打开URL过滤，开启白名单功能，然后重启机器白名单功能失效。	bessy liu	2024-01-23 16:18
985	故障	新建	普通	【PIN码】【手工测试】机器打开pin码关闭自动解锁功能，重启机器，机器无需输入pin码点击Unlock可解锁。	bessy liu	2024-01-23 16:17
984	故障	新建	普通	【UI】【手工测试】使用谷歌或者edge浏览器登录webui，然后缩小浏览器，webui布局拥挤。	bessy liu	2024-01-23 16:16
983	故障	已解决	普通	【基本功能】【手工测试】登录webui，对机器进行各种操作（如重启、恢复出厂设置，更改网络状态）机器出现信号灯熄灭，无法上网。	bessy liu	2024-01-23 16:20
982	故障	已解决	普通	【UI】【手工测试】打开webui，多次点击不同的功能按钮，webui出现崩溃，重启才能恢复。	bessy liu	2024-01-23 16:20
902	故障	新建	普通	【TP】【手动测试】遇到三次TP误触	bessy liu	2023-06-30 09:44
901	故障	新建	普通	【续航】【手动测试】下载top20应用打开应用，连wifi灭屏待机15小时后，耗电量大于10%	bessy liu	2023-06-30 09:44
900	故障	新建	普通	【设置】【手动测试】在通知中应用设置，选择已关闭应用后再选择所有应用，显示无应用	bessy liu	2023-06-30 09:43
899	故障	新建	普通	【光感】【手动测试】光感被遮挡，打开自动调节亮度，在明亮环境下，依旧为低亮度（10%以下）	bessy liu	2023-06-30 09:43
898	故障	新建	普通	【耳机】【手动测试】充电时插入耳机，将音量静音，播放音视频，耳机有电流杂音等（插入连接usb的otg线有滴滴等杂声）	bessy liu	2023-06-30 09:43
897	故障	新建	普通	【开关机】【手工测试】开关机/重启概率黑屏无动画	bessy liu	2023-06-30 09:42
843	故障	新建	普通	【设置】【手动测试】屏幕右下角出现旋转图标	bessy liu	2023-04-24 09:42
842	故障	新建	普通	【电量】【手动测试】最后10%电量放电速度差异较大	bessy liu	2023-04-24 09:41
841	故障	新建	普通	【APN】【手动测试】新添加的APN覆盖默认的三个VPN	bessy liu	2023-04-24 09:40
840	故障	新建	普通	【LTE】【手动测试】在使用移动卡过程中出现掉网情况	bessy liu	2023-04-24 09:37
838	故障	新建	普通	【电源管理】【手动测试】低电量时充电，播放bilibili等，反复弹出低电提醒，充电电流降低	bessy liu	2023-03-31 17:17
837	故障	新建	普通	【LTE】【手动测试】弱信号下使用bilibili播放视频卡顿	bessy liu	2023-03-31 17:16
836	故障	新建	普通	【LTE】【手动测试】设备RSRP值与对比机相差大于2db	bessy liu	2023-03-31 17:16
835	故障	新建	普通	【LTE】【手动测试】开机3-5分钟内无法找网	bessy liu	2023-03-31 17:16
834	故障	新建	普通	【pin】【手动测试】输入pin码界面显示不全	bessy liu	2023-03-31 17:15
833	故障	新建	普通	【wifi】【手工测试】5G混合模式下用户环境速率，与对比机相差10%以上	bessy liu	2023-03-31 17:15
832	故障	新建	普通	【hotspot】【手工测试】wifi开关不影响hotspot；飞行模式下也可以打开hotspot	bessy liu	2023-03-31 17:14
831	故障	新建	普通	【蓝牙】【手工测试】测试机先连接蓝牙耳机，后插入有线耳机，播放音乐，拔掉有线耳机，声音从扬声器发出	bessy liu	2023-03-31 17:14
830	故障	新建	普通	【蓝牙】【手工测试】在休眠状态有配对请求来临，有声音提示，睡眠未被唤醒	bessy liu	2023-03-31 17:14
829	故障	新建	普通	【蓝牙】【手工测试】打开蓝牙开关，状态栏没有蓝牙图标	bessy liu	2023-03-31 17:14

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于
828	故障	新建	普通	【设置】【手工测试】设置为12小时制，不显示PM	bessy liu	2023-03-31 17:14
827	故障	新建	普通	【文件管理器】【手工测试】使用数据线通过电脑文件传输apk到download文件夹中，在files-downloads中无法打开该apk	bessy liu	2023-03-31 17:14
784	故障	新建	普通	【restart】【手工测试】webUI上重启后信号强度指示灯不亮，几分钟后恢复	bessy liu	2023-02-27 15:24
783	故障	新建	普通	【LED】【手动测试】重启后，本地连接LED灯不灭	bessy liu	2023-02-27 10:37
782	故障	新建	普通	【LTE】【手动测试】恢复出厂设置后找不到WiFi	bessy liu	2023-02-27 10:36
781	故障	新建	普通	【LED】【手动测试】恢复出厂设置后设备LED无反应	bessy liu	2023-02-27 10:35
780	故障	新建	普通	【LTE】【手动测试】恢复出厂设置后WiFi无网络	bessy liu	2023-02-27 10:34
779	故障	新建	普通	【LTE】【手动测试】使用中插拔SIM卡并重启，开机后无法识别SIM	bessy liu	2023-02-27 10:34
778	故障	新建	普通	【WEBUI】【手动测试】恢复出厂设置后，无法登录WEBUI	bessy liu	2023-02-27 10:33
777	故障	新建	普通	【网络】【手工测试】台式机出现一次插入被测设备没有网络	bessy liu	2023-02-17 16:16
776	故障	新建	普通	【网络】【手工测试】Ubuntu20待机唤醒后驻网图标显示正常几秒后消失	bessy liu	2023-02-17 16:16
775	故障	新建	普通	【网络】【手工测试】Ubuntu20重启后没有驻网图标	bessy liu	2023-02-17 16:15
774	故障	新建	普通	【LTE】【手工测试】注册网络时间过长	bessy liu	2023-02-17 15:23
773	故障	新建	普通	【找网】【手工测试】windows系统下，测试设备插入电信卡，SIM卡驻留5G成功，但是无法上网	bessy liu	2023-02-17 15:22
772	故障	新建	普通	【LTE】【手工测试】设备在B48网络下下载速率，明显慢于对比机，相差速率大于20%。	bessy liu	2023-02-17 15:20
771	故障	新建	普通	【spec】【手工测试】spec上支持SD卡，实际机器不支持；Android和非ubuntu的linux系统目前无法使用	bessy liu	2023-02-17 11:24
770	故障	新建	普通	【SMS】【手工测试】短信内容达到670字符以上且包含`符号，短信无法保存或发送	bessy liu	2023-02-17 11:24
769	故障	新建	普通	【DHCP】【手工测试】关闭DHCP后电脑ip地址仍然为192.168网段	bessy liu	2023-02-17 11:24
768	故障	新建	普通	【IP filter】【手工测试】设置WAN IP Address为222.190.243.114，重启后地址变成222.190.243.11	bessy liu	2023-02-17 11:23
767	故障	新建	普通	【系统信息】【手工测试】AT命令查询版本号、APN显示error	bessy liu	2023-02-17 11:23
766	故障	新建	普通	【SIM】【手工测试】使用电信卡手动找网失败	bessy liu	2023-02-17 11:23
765	故障	新建	普通	【SIM】【手工测试】使用联通卡进行手动搜网，Network name出现乱码	bessy liu	2023-02-17 11:22
764	故障	新建	普通	【SIM】【手工测试】移动卡不识别SIM card number	bessy liu	2023-02-17 11:22
763	故障	新建	普通	【网络】【手工测试】插入设备，正常使用，出现网络连接断开来回切换的状态。	bessy liu	2023-02-17 11:18
761	故障	新建	普通	【网络】【手工测试】插入设备，然后将ubunt20关机后重新开机，设备无法上网。	bessy liu	2023-02-17 11:14
748	故障	新建	普通	【APK】【手工测试】APK列表里“ MTK Non-Framework LBS ” APK需去掉	bessy liu	2023-01-19 17:39
744	故障	新建	普通	【音频回路】【手动测试】使用音视频相关的app测试，出现摄像头无法切换、画面倒置等问题。	bessy liu	2023-01-19 15:42
743	故障	新建	普通	【GPS】【手动测试】使用高德地图，发现定位不准，然后地图上的坐标方向不会变化。	bessy liu	2023-01-19 15:41
742	故障	新建	普通	【GPS】【手动测试】使用GPS_TEST.APK测试，搜星正常，但无法找到38db以上卫星	bessy liu	2023-01-19 15:40
741	故障	新建	普通	【SIM卡】【手动测试】插入双卡，只可使用主卡数据，无法切换副卡数据。	bessy liu	2023-01-19 15:56
736	故障	新建	普通	【键盘】【手工测试】横屏下虚拟键盘显示不全，浏览器网页搜索下无法横屏调用键盘	bessy liu	2023-01-19 15:11
726	故障	新建	普通	【录音机】【手工测试】录音机文件列表识别所有音频文件，包括mp3、acc、flac、ogg、m4a等文件	bessy liu	2023-01-19 11:15
724	故障	新建	普通	【设置】【手工测试】时间设置使用24小时制不成功	bessy liu	2023-01-19 10:46

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于
721	故障	新建	普通	【规格书】【手工测试】规格书里支持 E-mail、音乐播放器、视频播放器等应用，样机无此应用	bessy liu	2023-01-19 09:43
719	故障	新建	普通	【充电】【手工测试】关机充电图标显示不正确，通过USB充电仪检测关机电流掉电至0A	bessy liu	2023-01-18 15:13
718	故障	新建	普通	【相机】【手工测试】录像回放聚焦马达声明显	bessy liu	2023-01-17 16:58
717	故障	新建	普通	【开关机】【手动测试】长按电源键7-10S，设备会重启无法关机。	bessy liu	2023-01-17 16:00
716	故障	新建	普通	【FM】【手动测试】打开FM，插入耳机然后选择将声音外放，发现杂音严重。	bessy liu	2023-01-17 15:59
715	故障	新建	普通	【设置】【手动测试】进入设置，点开关于手机，发现设备名称、型号、自定义版本号都不正确。	bessy liu	2023-01-17 15:58
714	故障	新建	普通	【voice】【手动测试】支持voice语音通话，与软件需求只是Data only不符。	bessy liu	2023-01-17 15:57
713	故障	新建	普通	【OTG】【手工测试】OTG功能不良，无法读取连接	bessy liu	2023-01-16 17:35
712	故障	新建	普通	【LTE】【手动测试】手动联网模式下注册搜索到的网络提示失败	bessy liu	2023-01-06 17:43
711	故障	新建	普通	【WPS】【手动测试】恢复出厂设置WPS连接没反应	bessy liu	2023-01-06 17:43
710	故障	新建	普通	【LTE】【手动测试】恢复备份后PC网络连接显示正常，PC没有网络	bessy liu	2023-01-06 17:42
709	故障	新建	普通	【LTE】【手动测试】手动联网模式下注册搜索到的网络提示失败	bessy liu	2023-01-06 17:41
708	故障	新建	普通	【短信】【手动测试】发送或接收一条内容为700个英文字母的短信，左上角SMS storage status中的短信数目增加5	bessy liu	2023-01-06 17:38
707	故障	新建	普通	【reset】【手动测试】4#机器CPE底部的reset键不会恢复出厂设置	bessy liu	2023-01-06 17:44
706	故障	新建	普通	【Services】【手动测试】短信数超过存储量时删除信息数与显示的数量不对应	bessy liu	2023-01-06 17:37
705	故障	新建	普通	【Services】【手动测试】一个页面不能连续执行删除操作	bessy liu	2023-01-06 17:36
704	故障	新建	普通	【Services】【手动测试】查看短信详情退出后页面显示最后一页，页标不变	bessy liu	2023-01-06 17:36
703	故障	新建	普通	【Services】【手动测试】SMS存储空间满后接收的短信查看详情退出后不显示该信息	bessy liu	2023-01-06 17:34
702	故障	新建	普通	【Services】【手动测试】SMS存储满后还能收发短信	bessy liu	2023-01-06 17:34
701	故障	新建	普通	【Services】【手动测试】草稿箱中短信详情中号码丢失，只显示第一位数字	bessy liu	2023-01-06 17:33
700	故障	新建	普通	【Network settings】【手动测试】设置手动找网后网络连接会自动跳成自动找网	bessy liu	2023-01-06 17:31
699	故障	新建	普通	【重启】【手动测试】连接网线重启或恢复出厂设置，出现两次连接网线无网络无法登陆webui（重新插拔后正常）	bessy liu	2023-01-06 14:08
698	故障	新建	普通	【重启】【手动测试】重启或恢复出厂设置，出现两次掉卡现象，10分钟左右恢复正常找卡	bessy liu	2023-01-06 14:07
697	故障	新建	普通	【恢复备份】【手动测试】恢复备份后，wifi-ssid和密码在webui中显示修改过，实际连接仍为默认设置的	bessy liu	2023-01-06 14:07
696	故障	新建	普通	【wifi】【手动测试】机器插入网线正常使用，出现2.4、5GWiFi无网络的现象。	bessy liu	2023-01-06 14:06
695	故障	新建	普通	【pin码】【手动测试】设置pin码后重启输入pin码解锁，机器信号灯亮起，webui里显示无信号且无法上网	bessy liu	2023-01-06 14:06
694	故障	新建	普通	【设置】【手工测试】在webui-系统设置中恢复出厂设置后，设备无法上网	bessy liu	2023-01-06 14:05
693	故障	新建	普通	【备份与恢复】【手动测试】数据备份后，将机器恢复出厂设置，然后出现无法恢复备份。	bessy liu	2023-01-06 14:05
692	故障	新建	普通	【ETH】【手工测试】网线连接使用一段时间后指示灯正常，但无法上网	bessy liu	2023-01-06 14:05
691	故障	新建	普通	【设置】【手工测试】在webui中打开mac filter，每手动添加一条mac地址，设备列表就会重复多出一条设备信息	bessy liu	2023-01-06 14:04
690	故障	新建	普通	【wifi】【手工测试】为了过DFS认证，默认屏蔽雷达信道	bessy liu	2023-01-06 14:04
689	故障	新建	普通	【wifi】【手工测试】在webui中关闭2.4G_wifi时同时自动关闭5G_wifi	bessy liu	2023-01-06 14:03
688	故障	新建	普通	【LTE】【手工测试】电脑连接wifi长时间ping，设备脱网	bessy liu	2023-01-06 14:02

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于
687	故障	新建	普通	【设置】【手工测试】在webui-系统设置中修改时区后，时间没有改变	bessy liu	2023-01-06 14:02
634	故障	新建	普通	【usb】【手工测试】在surface go2上插着开机测试100次出现2次无法上网	bessy liu	2022-10-14 17:19
631	故障	新建	普通	【Linux】【手工测试】打开linux系统，插入191-B，然后重启系统linux无法上网，重新插拔后恢复。	bessy liu	2022-10-13 15:11
479	故障	新建	普通	【camera】【手工测试】与对比机相比，对天花板灯光进行拍照，杂光更为明显	bessy liu	2021-12-31 17:26
478	故障	新建	普通	【camera】【手工测试】与对比机相比，清晰度较差，取景图像较模糊	bessy liu	2021-12-31 17:26
365	故障	新建	普通	【LCD】【手工测试】屏幕出现背光亮点	bessy liu	2022-01-03 12:44
364	故障	新建	普通	【TP】【手工测试】TP乱报点（在测试过程中出现，待机一段时间后，现象消失）	bessy liu	2021-09-03 14:42