

## 研发部 - 问题

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于
1128	故障	新建	普通	【设置】【手工测试】更改为设置中的建议语言，显示异常	德青 杨	2024-11-06 10:11
1127	故障	新建	普通	【设置】【手工测试】在屏保中预览photo table时轻触屏幕无法返回	德青 杨	2024-11-06 10:11
1013	故障	新建	普通	【设备管理】【手工测试】apk推送完成并安装成功，部分机器对应apk安装信息不记录	德青 杨	2024-05-07 10:51
1012	故障	新建	普通	【设备管理】【手工测试】强推fota升级完成，概率部分机器MDM不显示升级信息	德青 杨	2024-05-07 10:21
1011	故障	新建	普通	【用户管理【手工测试】】超长用户名、Email不会换行显示，导致页面右侧内容溢出屏幕	德青 杨	2024-05-06 17:08
1010	故障	新建	普通	【用户管理】【手工测试】用户名、密码、email符合规则，提示添加用户失败	德青 杨	2024-05-06 17:08
1009	故障	新建	普通	【权限管理】【手工测试】权限为access时可以更改分组中的机器	德青 杨	2024-05-06 17:07
1008	故障	新建	普通	【项目管理】【手工测试】project、channel、version可以输入特殊字符、汉字	德青 杨	2024-05-06 17:07
1007	故障	新建	普通	【设备管理】【手工测试】删除分组，导航栏上的分组信息不会自动更新为无组状态	德青 杨	2024-05-06 17:05
1006	故障	新建	普通	【APK管理】【手工测试】查看设备的apk信息，表格未显示全部信息	德青 杨	2024-04-26 09:38
1005	故障	新建	普通	【用户登录】【手工测试】使用管理员邮箱号无法登录管理员界面	德青 杨	2024-04-23 14:31
1004	故障	新建	普通	【功能管理】【手工测试】设置多个操作选项，进入屏幕截屏后返回到功能管理界面，操作选项为之前设置的但无法点击	德青 杨	2024-04-22 15:20
1003	故障	新建	普通	【设备管理】【手工测试】删除无子分组的分组后提示删除失败	德青 杨	2024-04-18 15:44
1002	故障	新建	普通	【APKpush管理】【手工测试】在apk推送过程中删除apk包，重新推送apk，设备无法下载安装	德青 杨	2024-04-16 11:03
1001	故障	新建	普通	【APKpush管理】【手工测试】选择apk文件后直接add apk，文件名消失仍可上传；上传相同apk文件后，提示apk重复，文件名仍然存在	德青 杨	2024-04-16 11:03
1000	故障	新建	普通	【设备管理】【手工测试】设置用户权限为只读不可写，在设备管理中可以修改分组信息以及删除设备信息	德青 杨	2024-04-16 11:02
998	故障	新建	普通	【LTE】【手工测试】win10休眠后机器无法上网	德青 杨	2024-03-26 17:50
980	故障	新建	普通	【webUI】【手工测试】PIN码解锁界面输入正常PIN码后，按回车键需重新输入一次PIN码	德青 杨	2024-01-11 17:36
979	故障	新建	普通	【webUI】【手工测试】自动断开拨号按钮无法打开	德青 杨	2024-01-12 16:49
978	故障	新建	普通	【LTE】【手工测试】有识别到端口，但无法上网和不能打开WebUI	德青 杨	2024-03-26 17:42
976	故障	新建	普通	【webUI】【手工测试】WebUI中漫游联网设置默认开启	德青 杨	2024-01-05 11:03
975	故障	新建	普通	【webUI】【手工测试】刷新首页后设备状态显示断开连接	德青 杨	2024-01-05 11:01
974	故障	新建	普通	【webUI】【手工测试】断电重新拔插SIM卡后连接PC，PC上网正常，webUI打不开，重新拔插、烧版本后无法恢复	德青 杨	2024-01-05 10:55
971	故障	新建	普通	【远程控制】【手动测试】出现一次退出远程控制后，设备远程控制图标未消失，无法重新进行远程控制	德青 杨	2023-12-21 16:30
967	故障	新建	普通	【账户管理】【手动测试】使用Chrome浏览器登陆管理员账户，添加不成功新用户	德青 杨	2023-10-23 10:11
963	故障	新建	普通	【充电管理】【手工测试】充电详情页面点击浏览器左上角的刷新后页面中的设备信息不显示	德青 杨	2023-10-19 15:46
961	故障	新建	普通	【APK管理】【手工测试】查看子分组中某一设备详情后返回，不显示子分组中的设备，子分组下拉菜单不显示子分组名称	德青 杨	2023-10-19 14:34
960	故障	新建	普通	【功能管理】【手动测试】NCIC网页为空时设置多个其他操作，点击全部应用，机器退出浏览器到桌面再打开浏览器	德青 杨	2023-10-17 15:17
939	故障	新建	普通	【WebUI】【手工测试】WebUI登陆界面布局突兀，输入密码上面大片空白	德青 杨	2023-08-11 15:59
938	故障	新建	普通	【WebUI】【手工测试】WebUI界面状态栏的信号图标刷新不及时	德青 杨	2023-08-11 15:59
937	故障	新建	普通	【WebUI】【手工测试】移动5GBand信息为5041，电信4GBand信息为105，与实际不符	德青 杨	2023-08-11 15:59

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于
936	故障	新建	普通	【WebUI】【手工测试】使用Linux系统,进入WebUI查看登录IP为未显示,登录状态异常;查看设备当前时间为NaN-NaN-NaN	德青 杨	2023-08-11 15:58
935	故障	新建	普通	【WebUI】【手工测试】超过设置的流量限制后重启设备,仍可以在开始16s内ping通百度	德青 杨	2023-08-11 15:55
934	故障	新建	普通	【LTE】【手工测试】下载过程中,网络异常	德青 杨	2023-08-11 15:54
933	故障	新建	普通	【LTE】【手工测试】设备识别SIM卡后无法注册网络	德青 杨	2023-08-11 15:54
932	故障	新建	普通	【LTE】【手工测试】使用window系统,插拔设备后电脑无法上网,指示灯显示蓝灯常亮	德青 杨	2023-08-11 15:53
931	故障	新建	普通	【WebUI】【手工测试】刷新WebUI时断开网络,无法再进入192.168.1.1界面	德青 杨	2023-08-11 15:53
930	故障	新建	普通	【WebUI】【手工测试】工具箱的流量使用数据不准确	德青 杨	2023-08-11 15:52
929	故障	新建	普通	【LTE】【手工测试】B48网络两台设备在弱场驻网效果差异过大	德青 杨	2023-08-11 15:50
928	故障	新建	普通	【LTE】【手动测试】pc插入机器,蓝灯常亮,无法上网。	德青 杨	2023-08-10 16:42
824	故障	新建	普通	【FOTA Task】【手工测试】FOTA升级后,WEBUI显示设备断网无法控制	德青 杨	2023-03-31 17:04
666	故障	新建	普通	【电量管理】【手工测试】进入电量管理界面,选择机器进入查看电量界面,该界面无法刷新	德青 杨	2022-12-01 17:37
597	故障	新建	普通	【音乐播放器】【手工测试】插入耳机,然后将音乐播放器关闭,一段时间后机器自动播放。	德青 杨	2022-11-03 16:54
595	故障	新建	普通	【性能】【自动化测试】模拟设备较多时,设备展示区域刷新不及时,建议增加分页	德青 杨	2022-08-16 16:17
586	故障	新建	普通	【FOTA Task】【手工测试】设备管理中选择分组,选择分组内的机器设置5分钟后定时fota task,到时间后分组外部分的机器也会升级	德青 杨	2022-07-15 17:36
583	故障	新建	普通	【设备管理】【手工测试】进入设备管理界面不操作系统,将设备关机,5分钟后设备状态不会更新,手动刷新设备表后更新状态	德青 杨	2022-07-13 18:10
582	故障	新建	普通	【设备管理】【手工测试】从设备管理中的某个设备的详细信息界面back,设备管理界面重新刷新,清除先前过滤条件	德青 杨	2022-07-13 18:09
579	故障	新建	普通	【项目管理】【手工测试】新增项目名、渠道、版本等成功后,无法删除名称。	德青 杨	2022-07-13 16:06
553	故障	新建	普通	【视频播放器】【手工测试】插耳机调节音量到有提示语时,会导致虚拟状态栏在视频界面无法隐藏	德青 杨	2022-07-11 16:02
549	故障	新建	普通	【wifi】【手工测试】打开设置进入热点界面,然后打开下拉框,来回多次切换热点和WiFi,出现WiFi一直连接断开的现象。	德青 杨	2022-07-11 15:24
548	故障	新建	普通	【蓝牙】【手工测试】测试机连接蓝牙耳机,使用蓝牙耳机调节音量时,不会弹出音量调节框。	德青 杨	2022-07-11 15:23
541	故障	新建	普通	【设置】【手工测试】机器静音后,插拔耳机会导致机器有声音或者耳机无声音。	德青 杨	2022-06-14 09:35
540	故障	新建	普通	【收音机】【手工测试】开飞行模式时,打开收音机,概率出现界面跳动	德青 杨	2022-06-13 17:23
506	故障	新建	普通	【VPN】【手工测试】一台机器复现VPN连接状态下休眠后唤醒,无法上网	德青 杨	2022-01-27 17:39
504	故障	新建	普通	【多用户】【手工测试】在主用户下连接vpn,切换成多用户,无法连接vpn	德青 杨	2022-01-27 16:10
503	故障	新建	普通	【开关机】【手工测试】使用抖音过程中,机器软重启	德青 杨	2022-01-27 16:07
501	故障	新建	普通	【ZOOM】【手工测试】LTE网络下,ZOOM无法使用	德青 杨	2022-01-26 16:46
476	故障	新建	普通	【设置】【手工测试】进入设置打开屏保,等到屏保出现,然后按电源键,屏幕出现先亮然后熄灭。	德青 杨	2021-12-29 10:09
474	故障	已解决	普通	【pin码】【手工测试】关闭数据,连续开关飞行模式(保证最后一次飞行模式为打开),出现输入pin码无法解锁。	德青 杨	2021-12-28 09:46
473	故障	新建	普通	【FM】【手工测试】设置不同扬声器和耳机音量,插入耳机或拔出耳机时,音量不会改变	德青 杨	2021-12-27 15:40
468	故障	新建	普通	【音乐播放器】【手工测试】音乐播放器息屏状态下无法自动切歌	德青 杨	2021-12-10 15:04
450	故障	新建	普通	【充电管理】【手工测试】当开启省电模式时,电量低于5%,不显示低电通知,不播放低电告警音	德青 杨	2021-11-18 09:55
446	故障	已解决	普通	【B48】【手工测试】长时间熄屏待机后,重新亮屏,4G信号处于0格状态,无法上网	德青 杨	2021-12-28 09:56
440	故障	新建	普通	【耳机】【手工测试】缓慢插入耳机会无麦,对比手机可以正常从无麦变有麦	德青 杨	2021-10-27 16:34

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于
439	故障	新建	普通	【音乐播放器】【手工测试】音乐播放器退出后台，插拔耳机，音乐会在后台自启动播放	德青 杨	2021-10-27 16:33
438	故障	新建	普通	【蓝牙】【手工测试】出现一次打开蓝牙一直报错，蓝牙停止运行	德青 杨	2021-10-27 16:32
436	故障	新建	普通	【蓝牙】【手工测试】蓝牙耳机不能暂停音乐或视频播放	德青 杨	2021-10-27 16:28
435	故障	新建	普通	【休眠待机】【手工测试】使用4G网络登陆QQ，休眠待机15分钟后，无法拨通，QQ处于断开状态	德青 杨	2021-10-27 16:11
434	故障	新建	普通	【NFC】【手工测试】进入文件管理器和音乐界面，点击Android Beam传输接收方会自动打开最近关闭的应用。	德青 杨	2021-10-27 15:48
433	故障	新建	普通	【SIM卡】【手工测试】测试过程中出现先一台机器4g驻网成功，但是无法浏览网页。	德青 杨	2021-10-27 15:47
432	故障	反馈	普通	【蓝牙】【手工测试】用蓝牙耳机QQ通话时，通过本机传出声音非蓝牙耳机	德青 杨	2021-10-27 16:33
431	故障	新建	普通	【B48】【手工测试】将4g驻网机器放入屏蔽袋中两分钟后，无法找到4g网络	德青 杨	2021-10-27 14:10
430	故障	新建	普通	【B48模块】【手工测试】B48信号接收能力一致性不佳，南京4台测试机器一台中LTE信号较差	德青 杨	2021-10-27 15:59
423	故障	新建	普通	【休眠待机】【手工测试】无网络环境下，反复休眠唤醒，出现一次b48模块报错	德青 杨	2021-10-09 17:37
379	故障	新建	普通	【设置】【手工测试】正常使用设置测试，滑动屏幕，出现虚拟按键栏按键消失，机器自动重启	德青 杨	2021-08-30 11:01
378	故障	新建	普通	【设置】【手工测试】设置中调节音量，将通话音量调至最小仍有声音，其他调至最小无声音。	德青 杨	2021-08-27 16:24
377	故障	新建	普通	【时钟】【手工测试】设置闹钟，闹钟响起音量调节无用，需进入设置调节。	德青 杨	2021-08-27 16:23
376	故障	新建	普通	【launcher】【手工测试】一台机器出现launcher报错的现象。	德青 杨	2021-08-27 16:22
373	故障	新建	普通	【相册】【手工模式】缩放图片时，图片出现轻微抖动	德青 杨	2021-08-27 15:32
371	故障	新建	普通	【设置】【手工模式】连接蓝牙时，点击接受匹配，界面闪烁一下	德青 杨	2021-08-27 15:30
368	故障	新建	普通	【图库】【手工测试】图库播放视频时自动熄屏	德青 杨	2021-08-27 15:29
362	故障	新建	普通	【自动化测试】【monkey】8台机器进行monkey测试8天左右，com.android.documentsui发生112次报错	德青 杨	2021-08-23 14:04
361	故障	新建	普通	【自动化测试】【monkey】8台机器进行monkey测试8天左右，com.android.settings发生403次报错	德青 杨	2022-01-03 12:43
360	故障	新建	普通	【自动化测试】【monkey】8台机器进行monkey测试8天左右，org.chromium.chrome发生475次报错	德青 杨	2021-08-23 11:19
359	故障	新建	普通	【自动化测试】【monkey】8台机器进行monkey测试8天左右，一台机器出现死机一次	德青 杨	2021-08-23 11:18
358	故障	新建	普通	【自动化测试】【monkey】8台机器进行monkey测试8天左右，发生3次软重启	德青 杨	2021-08-23 11:17
357	故障	新建	普通	【设置】【手工测试】点击设置，进入移动网络点击自动选择网络，出现设置报错的现象。	德青 杨	2021-10-27 16:44
355	故障	进行中	普通	【音视频】【手工测试】使用qq或kugga视频通话，不使用耳机时，回音明显	德青 杨	2021-11-19 09:08
354	故障	新建	普通	【开关机】【手工测试】长按锁屏键，点击重启，出现一个状态框且没有立即重启	德青 杨	2021-08-20 16:46
353	故障	新建	普通	【NFC】【手工测试】放置NFC标签每隔一分钟断连一次，一台机器出现	德青 杨	2021-08-20 14:28
345	故障	新建	普通	【蓝牙】【手工测试】连接蓝牙，待机一段时间后，无法成功传输文件且状态栏没有传输提示	德青 杨	2021-08-11 16:41
337	故障	新建	普通	【时钟】【手工测试】在设置中确认时区正确，连网不能自动识别当前时区的时间	德青 杨	2021-07-09 15:01
333	故障	新建	普通	【设置】【手工测试】打开截屏中的在状态栏上显示截屏按钮，发现状态栏上没有显示	德青 杨	2021-07-09 14:52
332	故障	新建	普通	【音乐播放器】【手工测试】长按歌曲进行搜索，搜索后不出现对应音乐	德青 杨	2021-07-09 14:52
329	故障	新建	普通	【设置】【手工测试】打开截屏显示按钮，状态栏上不会出现截屏按钮	德青 杨	2021-07-09 14:51
328	故障	新建	普通	【FM】【手工测试】关闭闹钟后，FM被暂停，再次点击FM播放按钮无播放响应	德青 杨	2021-07-09 14:50
325	故障	新建	普通	【设置】【手工测试】设置屏幕锁定图案、Pin码、密码，连续输入错误密码没有限制密码输入重试时间	德青 杨	2021-07-09 14:49

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于
322	故障	新建	普通	【视频播放器】【手工测试】插拔U盘打开视频播放器，按home键退出应用后插拔U盘，多次弹出“没有视频文件”	德青 杨	2021-07-09 14:48
321	故障	新建	普通	【视频播放器】【手工测试】播放ts格式视频时，进度条不动	德青 杨	2021-07-09 14:48
319	故障	新建	普通	【开关机】【手工测试】低电开机后无低电提示框和低电告警提示音	德青 杨	2021-07-09 14:47
316	故障	新建	普通	【文件管理器】【手工测试】首次安装APK，弹出授权允许应用安装弹窗提示内容异常，每重启后再安装提示内容不一样	德青 杨	2021-07-09 14:45
314	故障	新建	普通	【音视频】【手工测试】使用微信视频通话时，看不见测试设备视频画面	德青 杨	2021-07-09 14:44
312	故障	新建	普通	【LTE】【手工测试】关闭数据业务，直接掉网，和正常情况不符	德青 杨	2021-07-09 14:42
265	故障	新建	普通	【systemui】【手工测试】V6机器放无线充底座充电一晚上后，机器卡顿	德青 杨	2021-04-15 10:39