

TD0211(P112) - 故障 #978

【LTE】【手工测试】有识别到端口，但无法上网和不能打开WebUI

2024-01-05 11:06 - Chloe Chen

状态:	新建	开始日期:	2024-01-05
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	德青 杨	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:	TD0211_JACS_V1.2.0	耗时:	0.00 小时
严重程度:	B-严重	提交人:	Chloe
模块:	其它	发现频度:	间歇性

描述

测试步骤：

1、测试机与win 10、win11 PC使用标配TypeC线连接上网

预期测试结果：插拔上网无异常

实际测试结果：

1、有识别到端口，但无法上网和不能打开WebUI，插拔恢复

备注：在win10和win11都复现过

复现概率：1/5

历史记录

#1 - 2024-03-26 17:42 - Chloe Chen

- 主题从 **【LTE】【手工测试】在Win 10插拔出现一次可以打开Webui但无法上网，Win 11出现一次无法打开Webui和无法上网，插拔恢复正常** 变更为 **【LTE】【手工测试】有识别到端口，但无法上网和不能打开WebUI**

- 描述已更新。

- 指派给从 qilin qi 变更为 德青 杨

- 目标版本从 TD0211_JACS_V2.0.0 变更为 TD0211_JACS_V1.2.0

- 模块从 驱动 变更为 其它