

TD0112(P111) - 故障 #758

【设置】【手动测试】机器端口异常无法打开，但可以正常联网

2023-02-01 09:32 - david Li

状态:	新建	开始日期:	2023-02-01
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	qilin qi	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:	TD0112_JACS_V1.0.0	耗时:	0.00 小时
严重程度:	D-待观察	提交人:	David
模块:	设置	发现频度:	复现
描述			
测试步骤： 1、使用OTG线连接设备进行测试Surface Go2 2、拔出设备，将设备连接电脑 预期测试步骤：正常识别到设备，可以打开串口输入命令，并成功联网 实际测试结果：正常识别到设备，无法打开串口，设备管理器显示端口异常，成功联网 复现概率：出现一次			