

HL006&P116 - 故障 #562

【网络】【手工测试】surface

go2电量耗尽自动关机后，使用三星45W充电头12V/2A转接板充电开机，2分钟左右概率性断网，无法恢复，插拔充电头也无效

2022-07-11 16:23 - 余云涛 余

状态:	新建	开始日期:	2022-07-11
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	zhangchao zhang	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
严重程度:	B-严重	提交人:	Allen、Maggie
模块:	其它	发现频度:	间歇性

描述
测试步骤： 1、surface go2电量耗尽关机 2、连接12V/2A带有TD191的转接板，PD口连接三星45W的充电器后开机 预期测试结果：surface go2正常开机充电，TD191上网功能正常 实际测试结果：surface go2能正常充电，TD191刚开机能被识别上网，2分钟左右断网，TD191蓝灯闪烁 复现频率：4/5 备注：1、深圳南京的surface go2都能复现 2、2号转接板能复现，另外2个转接板无法复现